

事業所自己評価シート

保護者による評価

A環境面

- ・難しいと思いますが、もう少し広いといいと思います。
- ・利用子どもの人数を分散して、工夫した時間枠になっています。
- ・運動する時は少し狭い気もします。
- ・入口の階段が急です

B児童への支援内容

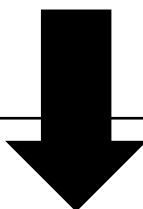
- ・毎月のプログラム素晴らしいです
- ・苦手な課題への取り組み方法等、アドバイス頂けて助かっています
- ・毎週楽しみに通っています
- ・限られた時間の中で、個別や集団での内容やこれから伸ばしていきたいことを説明してくれて分かりやすいです。
- ・学校訪問も行っていただいて、普段の様子がわかります

C事業所からの情報発信

- ・出欠の連絡や日程調整などLINEで連絡できたら便利だと思う
- ・保護者会は毎回内容が充実していてありがたいです
- ・懇談会や日々のフィードバックの時に相談に乗って頂いたり情報を頂いています。

D非常対応

- ・特に苦情が発生するようなことがないので不明です



事業所内での分析

共通点

- ・お子様の成長に伴い、お教室が手狭に感じていること。
- ・個々に合わせて、支援計画をたてて、レベルにあわせた支援内容になっていること
- ・フィードバックが丁寧なされて、様子や、課題等のアドバイスが受けられていること
- ・カリキュラムの内容が充実していること
- ・保護者様の要望に対してすばやく対応していること
- ・多様なカリキュラムを組んで子ども達の楽しみに繋げていること

【相違点】

- ・連絡方法にLINEを使って行いたいこと

分析・検討してみる

事業所の強み

- ・経験豊富なスタッフが多いので、いろんなアドバイスや支援方法を提供することができます
- ・駅から近いので、一人で通所などの自立につなげることができます
- ・心理、学習、作業の分野に精通したスタッフがいるので、得意分野をカリキュラムに生かして支援を提供する事ができます
- ・スタッフ同士の報連相が構築できていて、子どもの様子や問題点への対応がすぐにできます。
- ・開所当時のスタッフがいて、在籍している子ども達の成長を把握できています
- ・スタッフは明るく、常に子ども達が安心できる環境を提供できています

事業所の改善点

- ・お教室に入るための階段が狭いこと
- ・子どもの成長とともに、お教室が手狭になっていること
- ・緊急時になった事がないので、実際の手順がわからない

事業所の改善への取り組み

- ・今回のアンケートでは、お教室の狭さや急な階段のご指摘がございましたが、すぐには改善できない事なので、今後の検討課題とさせていただきたいと思えます。
- ・緊急時の連絡方法は、実際の経験が出来にくいので、訓練として、1年に2回ぐらい、緊急連絡の練習を行っていくようにしていきます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年もアンケートの結果を集計するにあたって緊張感を持って開封させていただきました。しかしながら、保護者様からいただいた数字やご意見は温かく感謝の気持ちでここに結果を出させて頂きました。

ご指摘のあったお教室の手狭感に関しても一定のご理解を賜り、今後の検討課題という事にさせて頂きたいと思えます。

高評価頂いた支援内容につきましては、さらにご期待に添えるように、スタッフ一同研修を積み上げ、スキルアップしていくとともに、個々に対応したよりきめ細やかな内容をご提示できるように努力していきます。

子ども達にとって、伸び伸びと過ごすことができる場所であり、社会にでていくためのルールを学び、自立への道しるべを示せるお教室になれる事を目標として今後も運営していきます。