

**A環境面**

- ・毎日清掃し衛生的な環境になるように心がけている。
- ・個別対応が必要な子に対し場所を移したりパーテーションを使うなど工夫し落ち着ける環境を作るよう心掛けている。
- ・3階で階段がないため、車送迎以外にも、下の子がいて階段の上り下りが難しい保護者等へは1階まで迎えに行くなど個別対応している。
- ・簡易扉を作り様子を見てもらいやすいよう工夫している。

**B児童への支援内容**

- ・内容が多岐にわたるように職員で話し合いプログラムを考えている。
- ・支援後のミーティングで、一人一人に必要な課題を共有したり、アプローチの仕方を検討している。
- ・状況によっては別クラス（個別→集団、集団→個別）へ案内するなど保護者のニーズと子どもの発達状況に合わせ今必要な支援を検討し提案している。
- ・多角的な視点で子どもの発達を見ていけるよう個別療育の担当は定期的に変更し、職員皆で子どもの様子を共有するようになっている。
- ・放デイについては公園遊びの際、地域の子と交じって遊ぶこともあるが、児童発達は地域の子ともと交流する機会がない。

**C関係機関との連携**

- ・自立支援協議会への参加ができていない。
- ・幼稚園・保育園・学校との連携はあるが、療育センターや他事業所と連携する機会を設けられていない。

**D保護者への説明責任・信頼関係**

- ・療育後のフィードバック等保護者と話す機会を増やし信頼関係を築けるようにしている。
- ・小さなことでも話しやすい雰囲気を作るようにしている。
- ・保護者会やフィードバック、お便りなどに写真を取り入れ療育の様子を伝えられるように工夫している。
- ・モニタリング面談以外でも相談があればできる限りその場で対応し、保護者や子どもの状況や課題の把握に努め保護者と共通理解を図れるよう心がけている。
- ・相談やフィードバックの中で必要なアドバイスや支援方法について共有するよう努めているが、今年度は「ペアレントトレーニング」という正式な形での支援の機会は提供できなかった。

**E非常対応**

- ・年2回カリキュラムの中で避難訓練を行っている。
- ・地震・火災・水害・台風等について子どもが理解しやすいよう紙芝居やイラストなどを交えるなどカリキュラムを工夫している。
- ・災害伝言ダイヤルのテスト等保護者と連携した訓練は行えなかった。

**A環境面**

- ・いつも落ち着いた雰囲気ですて接してくれている。
- ・清潔感があり、活動スペースも余裕がありいい。写真で広々と楽しそうに活動する様子を見た。パーテーションで一人一人の空間を作っていたり、環境への配慮を感じる。
- ・子どもの年齢や人数により狭く感じる。解放感はない。閉鎖感があり、外から中の状況が分かりにくい。インターホンを鳴らしても出てこないことがあった。
- ・見学したとき少し不衛生とを感じる所があった。
- ・玄関の時計が数分ずれていることが気になる。
- ・通所までの道が車が多く飛び出しが心配。
- ・手厚く見ていただけていると思う
- ・とても相談しやすい環境だった。安心して通所できた。

**B児童への支援内容**

- ・季節に合ったゲームや課題が毎月あり親子で楽しみにしている
- ・個々に合わせた、達成しやすい療育内容にしている。
- ・毎回プログラムが違い目的や効果等も考えられていて感心する。
- ・（週2回集団を取っていると）同じ内容を二回やっているのでは違う内容にしてほしい。
- ・（障害のない子との交流について）交流の話は聞いた事がない。通っている保育園があるので交流は不要。特に求めている。
- ・（支援計画などについて）子どもに必要な事はちゃんと説明して変更等対応されている。きちんとした支援内容を設定し取り組んでもらっている。
- ・放デイについては夏休みなどあと少しでも長いとありがたい。

**C事業所からの情報発信**

- ・ペアレントトレーニングでは新しい発見や有益な知識となることが多く参加して本当によかった。
- ・ペアトレや面談、保護者会等については入ってから月日が短いため良く分からない。保護者会に参加したことがないため、保護者の方と深くかかわっていない。
- ・保護者会の必要性は感じないが自由参加の懇談会は年2.3回あるといい
- ・（運営規定・支援内容について）毎回きちんと説明があり安心。しっかり面談で希望の確認、説明をしていただいた。
- ・（おたよりがあることで）毎月予定が分かって安心できる。
- ・質問したときにすぐに的確に答えていただいた。こう対応するのいいと教えて頂く事がある。相談や申し入れをしたときに迅速でしっかりと説明の上、対応してくれた。空気がなくても今できる範囲で対応してくれたので助かった。ただ、枠が少ないのと職員により説明しても伝わりにくい時がある。
- ・子どもに合わせた課題で、その日の報告を一人ずつに伝えてくれるので分かりやすい。
- ・今は良いが次年度（放デイの単位間移行）への不安がある。
- ・支援内容は十分だが、スタッフが専門職か気になる。スタッフ間の情報の共有が不十分な時もある。

**E非常対応**

- ・避難訓練等については入ってから月日が短いため良く分からない。



## 事業所内での分析

### 【共通点】

- ・子どもの過ごしやすさに配慮していること。
- ・カリキュラムの充実と子どもに合わせた支援の実施を行っていること。
- ・保護者の相談に対する対応やフィードバック等の保護者への説明を丁寧に行っていること。
- ・相談時のアドバイスはあるが、ペアトレとして機会を設けて実施することができなかった点。

### 【相違点】

- ・子どもの年齢や人数により狭いと感じるとの意見があった。
- ・療育を見学できるよう簡易マジックミラーの扉を作製し必要に応じ使用できるようにしているが、中の様子が分かりにくいとの意見があった。
- ・避難訓練などについて年2回カリキュラムに取り入れて行っているが、保護者への周知が徹底していなかった。
- ・面談や保護者会の開催、放デイ間の移行などについて説明が不足していた。
- ・衛生面について不衛生なところがあったとの指摘があった。
- ・日頃スタッフ間で情報共有を心がけているが、情報共有が不十分であるとの指摘があった。
- ・職員は全員、公認心理士や保育士等の有資格者となっているが、専門性が気になるというお声もあり保護者の方への説明が不足していた。

## 分析・検討してみた

### 事業所の強み

- ・子ども一人一人に合わせた支援を行っている
- ・カリキュラムの内容の充実
  - 1) 子どもの理解に合わせたねらいを設定し  
こどもが楽しく参加できる内容にしている
  - 2) 1か月の内容が偏らないように配慮している
- ・写真等も用いた保護者への丁寧なフィードバック
- ・保護者相談に対する迅速な対応
- ・多角的な視点で子どものアセスメントをしている
- ・小さなことでも話しやすい雰囲気を心がけている。
- ・保護者と一緒に子どもについて考え、情報共有や相互理解に努めている点

### 事業所の改善点

- ・安全な療育スペースの確保
- ・保護者への説明不足
- ・保護者に必要な情報を周知できていなかった。
- ・衛生面の徹底ができていなかった
- ・職員間の情報共有の徹底と、子どもへの対応の統一が足りていない
- ・職員の専門スキル向上が必要
- ・ペアトレの実施ができていない
- ・保護者同士の連携への支援が不足している

## 事業所の改善への取り組み

- ・室内の配置等を工夫して安全で広く使える療育スペースを確保し環境を整えていく。
- ・療育中扉を閉めているのは子どもたちへの刺激（人の出入りが気になる等）を減らすねらいがあること、またマジックミラーの扉がありいつでも見学が可能なことを説明し、保護者が安心できるように働きかけていく。
- ・避難訓練や面談、保護者会、放デイ移行等、必要な情報は契約時に周知徹底していく。
- ・こまめな清掃や消毒を行い、衛生的な環境になるように努めていく。
- ・療育前後のミーティングで職員間での情報共有を徹底し、子どもに対し職員みんなが同じしっかりと支援ができるようにしていくと同時に、保護者へも丁寧な対応をしていく。
- ・現在、公認心理士や保育士等の有資格者が支援にあたっているが、新人スタッフが入ることもあるので、今後も積極的に研修の機会を設け職員の専門スキル向上を目指していく
- ・保護者同士のつながりを支援できるよう、懇談会やペアトレの機会を設けていく。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者の皆様、お忙しい中アンケートにご協力を頂きましてありがとうございます。沢山の貴重な意見を頂きました事、心より感謝申し上げます。

今回のアンケートで日頃わたしたちが心がけている個々に合わせた支援やお子さまや保護者の方への丁寧な対応について、利用者の皆様に伝わっていた部分が多かったことがとても嬉しく、教室の強みとして改めて大切にしていきたいと思いました。

事業所としてまだまだ足りない点もありますが、保護者の皆様から率直な意見を頂けたことで、日々の支援や教室の在り方について今一度振り返ることができました。頂いたご意見をしっかりと受け止め保護者の皆様が安心してお子さまを通わせられる事業所になれるよう今後もより一層改善に努めてまいります。

これからもお子さまに寄り添いながら、職員一丸となってお子さまの成長をサポートしていきたいと思えます。保護者の方と一緒に成長を見守り、保護者の方にとってもお子さまにとっても安心できる身近な場所となれるよう努めてまいります。