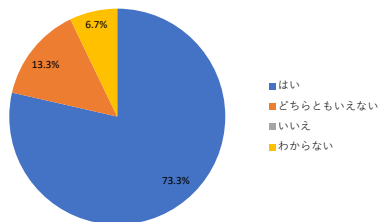
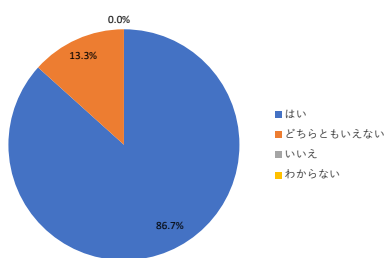


戸塚教室 【令和4年度】 児童発達支援保護者アンケート

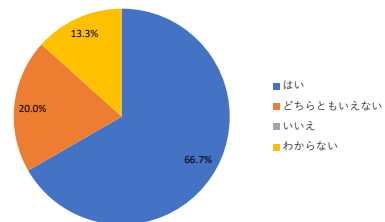
①お子様の活動スペースは十分に確保されているか



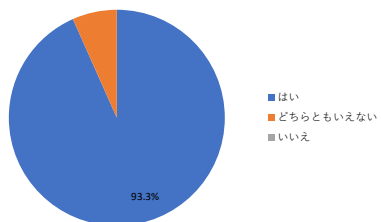
②配置や専門性は適切か



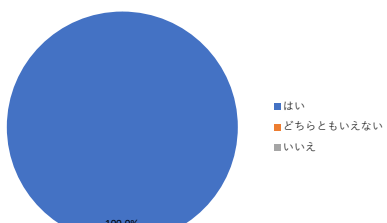
③構造化・バリアフリー化はなされているか



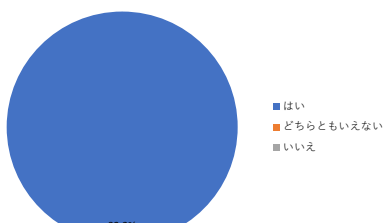
④活動空間は清潔かつ適切な空間になっているか



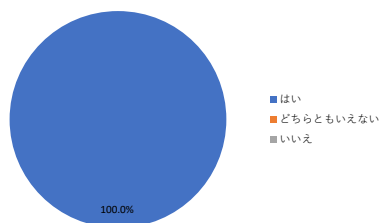
⑤ニーズに合わせた支援計画か



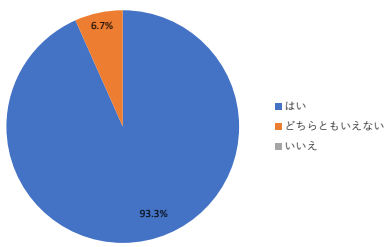
⑥支援の項目が適切かつ具体的か



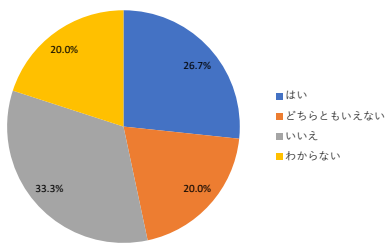
⑦支援計画に沿った支援が行われているか



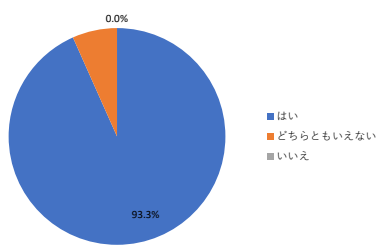
⑧活動プログラムの多様性はあるか



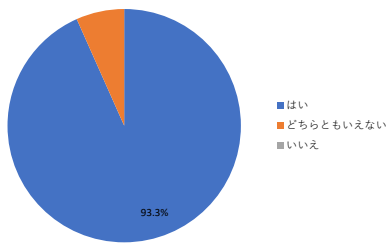
⑨保育所や幼稚園等と交流はあるか



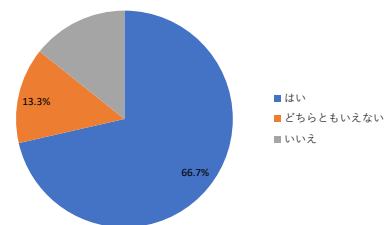
⑩運営規定等について説明がなされたか



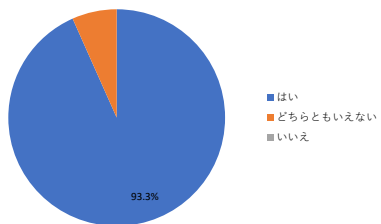
⑪支援内容の説明がなされたか



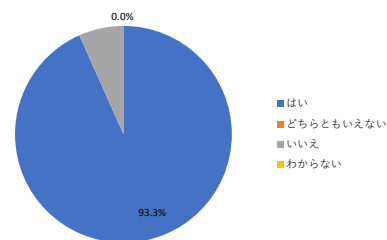
⑫ペアレントトレーニングが行われているか



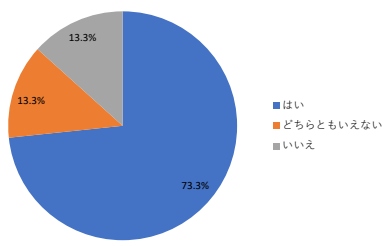
⑬お子様の状況や課題について共通理解が出来ているか



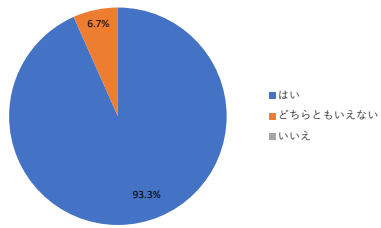
⑭定期的な面談や助言などは行われているか



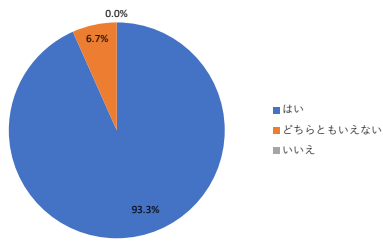
⑮保護者様同士の連携について



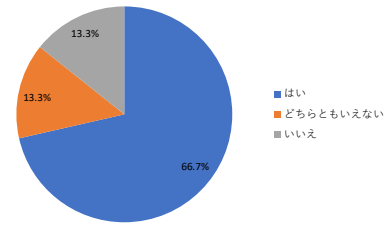
⑩相談対応は周知されているか、又  
対応は適切か



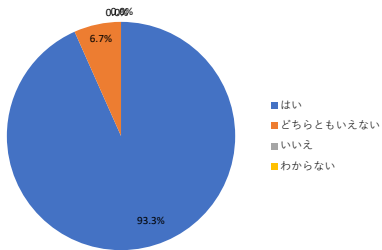
⑪お子様や保護者様との意思疎通や  
情報伝達はされているか



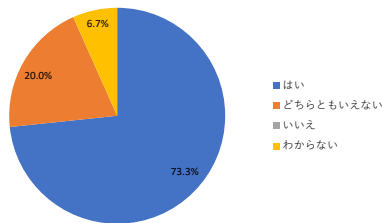
⑫HPや会報等で活動概要行事予定が  
周知されているか



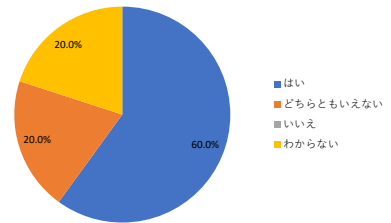
⑬個人情報の取り扱いが適切か



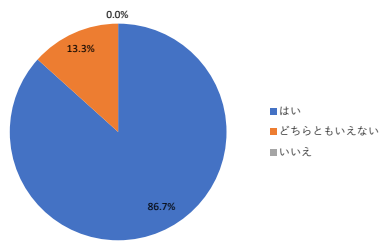
⑭各種マニュアルについて周知・説  
明されているか



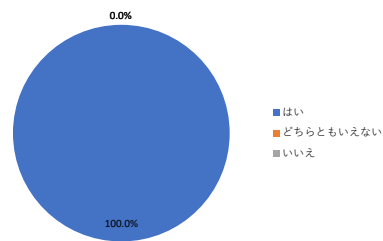
⑮避難訓練は定期的に  
実施されているか



⑯お子様は通園を楽しみにしていま  
すか



⑰支援内容について、満足していま  
すか



## みなさまの声

- ・いつも楽しみにしています。
- ・とてもありがたいです。日々成長しています。ありがとうございます。
- ・いつも我が子を愛情深く支援して頂き本当にありがとうございます。kodomoに通い始めて約半年ですが、我が子の成長を感じることに對してはもちろん、室長先生はじめ他の先生方の声掛けや関りに、毎回本当にありがたいと感謝でいっぱいです。最近では保育園や療育センターでの虐待のニュースも多く、とても悲しい思いをすることも多いですが、本音を言うと「言っても分からない子どもを相手にするんだから、そういう風になってしまうところもあるだろうな...（虐待は絶対に許せない事です）」と誤ってしまいます。でも、kodomoの先生方はどの子に対してとても丁寧に接して下さり、安心して我が子をお願いできるのがとてもありがたいと思っています。子どもたちは力も強くなってきて、こだわりも強く短い時間でもとても体力的にも精神的にも大変な思いをされながらのお仕事と意思します。本当に日々頭の下がる思いです。この場を借りてお礼を申し上げます。
- ・保護者会の開催で色々な事が分かったし、交流できてよかったです。
- ・いつも親を気遣っていただきありがとうございます。色々な事相談しやすいです。
- ・些細な相談にも快く乗って下さるので、気軽に会話でき、日々の悩みや困りごとを抱え込むことが少なくなりました。子供も楽しく通っており、安心できる場所になりました。
- ・kodomoのビル前に来て嫌がらないので、嫌ではないと思います。
- ・いつも親身になって伝えてくれたり聞いてくれていて支えてもらってます。
- ・おかげさまで楽しく通所しています。送迎もとても有難いです。4月以降も宜しくお願い致します。

### 【環境・体制整備】

- ・玄関が少し狭いと感じることがあります。また教室ドア外の待っているスペースが、夏は暑すぎ冬は寒すぎで子どもがかわいそうと思います。階段の上り下りが大変な時があります  
→玄関外にも冷風機やヒーターなどを設置します。
- ・送迎スタッフの方が専任でいると先生方の負担が減るのではと思う。  
→ありがとうございます。送迎専任もおります為、送迎加算の支給を超えて送迎運営しています。ご理解とご協力を宜しくお願い致します。

### 【保護者支援】

- ・ホームページ、アプリはもう少し活用の余地があると思います  
→今後マチコミアプリなども積極的に活用していきたいと思えます。
- ・ペアトレは参加したかったですが、平日4回連続は厳しい。Web等で参加できるととてもありがたいです。  
→次回のペアトレの際に検討させていただきます。
- ・保護者の連携はもう少し何かあると良いなと思えます。  
→保護者会等で、保護者様同士で情報交換のできる場を設けていきたいと思えます。
- ・虐待防止について  
→kodomoは、虐待防止委員会があり、虐待防止アンケートや研修はもちろん、法人として「愛着・信頼・尊重」を大切に会議を含め、責任をもって職員一同温かな教室を目指しています。こども達が安心して過ごせ、保護者様の大変さを理解して、一緒に子育てや成長を楽しめるようにしています。より良くなってさらに頑張りたいです。

## kodomo（わたしたち）のおもい

保護者の皆様、お忙しい中アンケートにご協力を頂きましてありがとうございます。沢山の貴重なご意見を頂きました事、心より感謝しております。頂いたお言葉の数々を噛みしめながら、今後も保護者の方に安心して通っていただける教室になるよう、より一層改善に努めて参ります。

日々お子さまと接する中で、笑顔や「楽しかった」という表情を見るのが私たちの何よりの喜びです。苦手なことに挑戦出来たとき、出来ない事ができるようになった時、お子様が大きく成長する姿を身近でサポートできることが何より嬉しく私たち自身の励みにもなっています。これからもお子さまの気持ちを大切にしながら、沢山の「できた」を実感できるような療育を目指し、職員一同心を一つにお子さまの成長をサポートしていきたいと思えます。保護者の方と一緒に成長を見守り共に喜び合っているような存在として、また何かあったときに相談できる身近な存在となれるよう努めてまいりますので、今後とも宜しくお願い致します。

