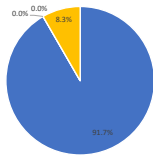


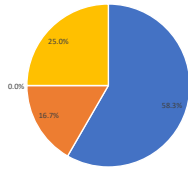
鶴見中央教室 【令和4年度】児童発達支援保護者アンケート

① お子様の活動スペースは十分に確保されているか



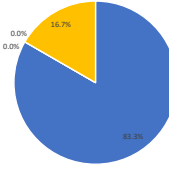
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

② 配置や専門性は適切か



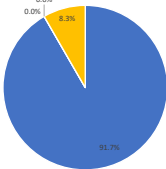
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

③ 構造化・バリアフリー化はなされているか



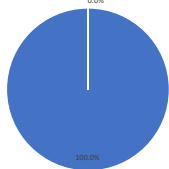
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

④ 活動空間は清潔かつ適切な空間になっているか



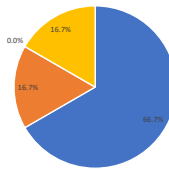
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑤ ニーズに合わせた支援計画か



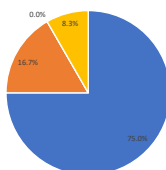
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑥ 支援の項目が適切かつ具体的か



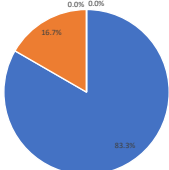
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑦ 支援計画に沿った支援が行われているか



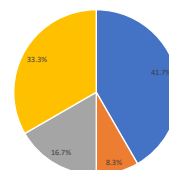
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑧ 活動プログラムの多様性はあるか



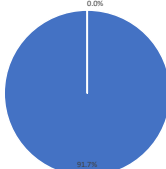
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑨ 保育所や幼稚園等との交流はあるか



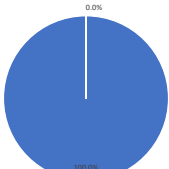
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑩ 運営規定等について説明がなされたか



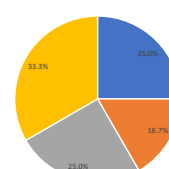
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑪ 支援内容の説明がなされたか



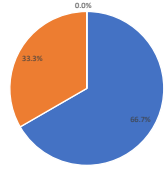
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑫ ペアレントトレーニングが行われているか



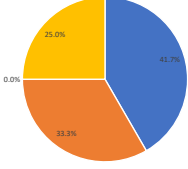
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑬ お子様の状況や課題について共通理解が出来るか



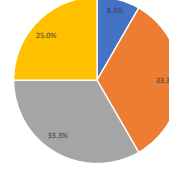
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑭ 定期的な面談や助言などは行われているか



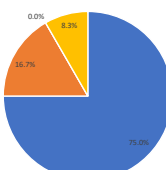
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑮ 保護者様同士の連携について



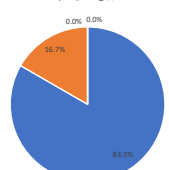
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑯ 相談対応は周知されているか、又対応は適切か



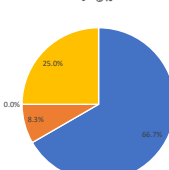
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑰ お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達はされているか



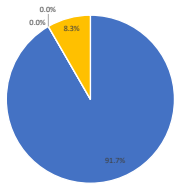
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑱ HPや会報等で活動概要行事予定が周知されているか



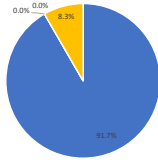
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑮個人情報の取り扱いは適切か



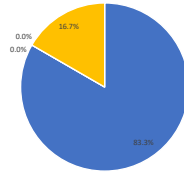
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑯各種マニュアルについて周知・説明されているか



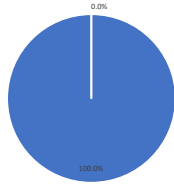
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑰避難訓練は定期的実施されているか



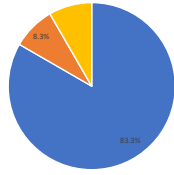
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑱お子様は通園を楽しみにしていますか



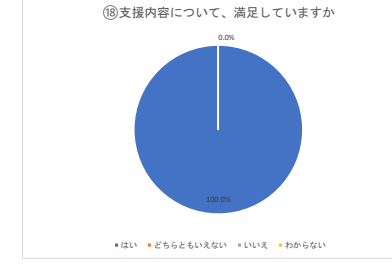
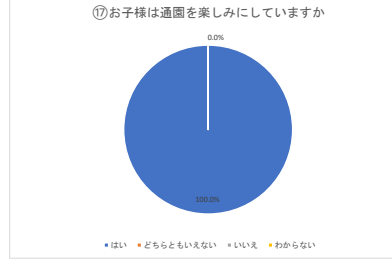
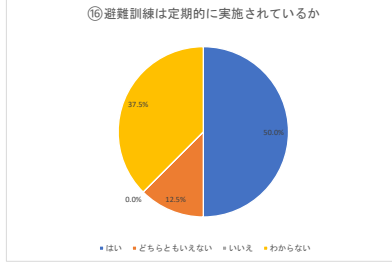
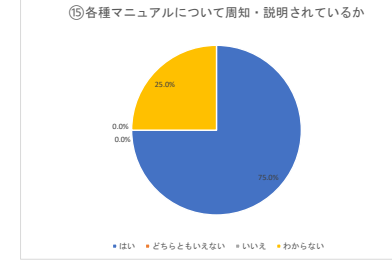
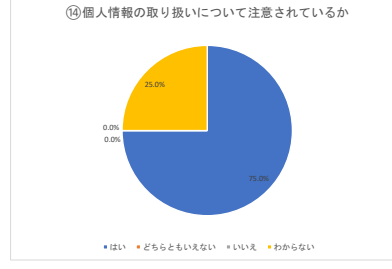
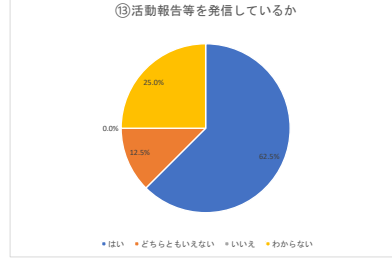
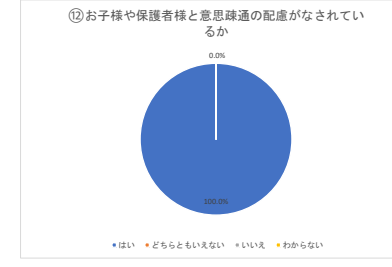
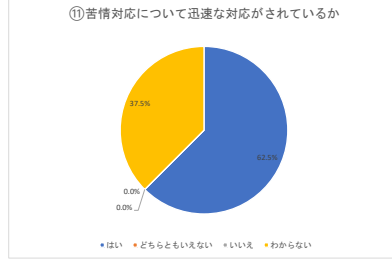
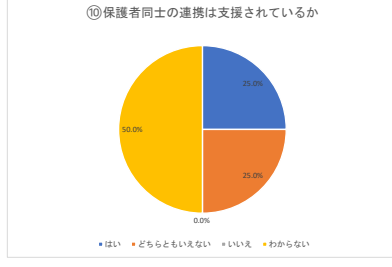
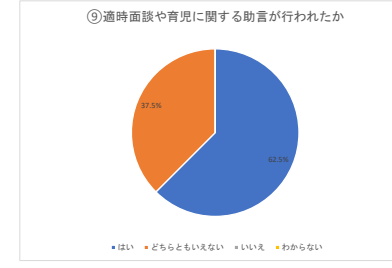
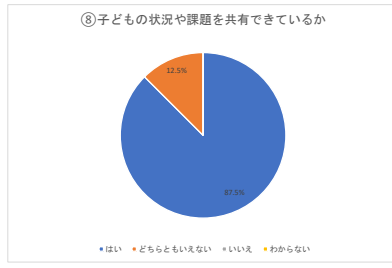
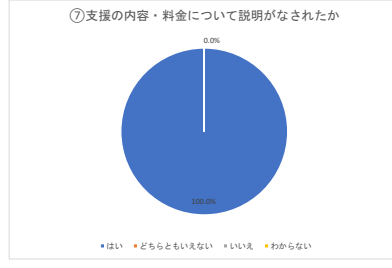
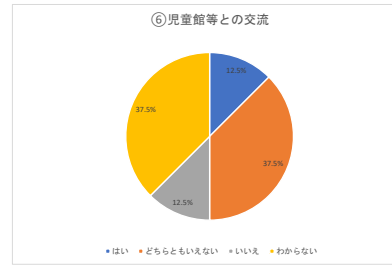
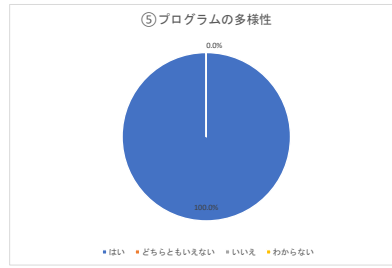
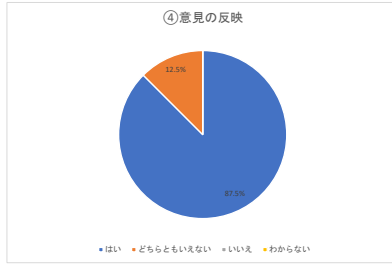
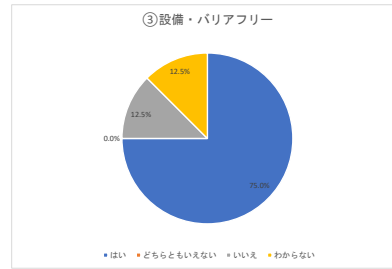
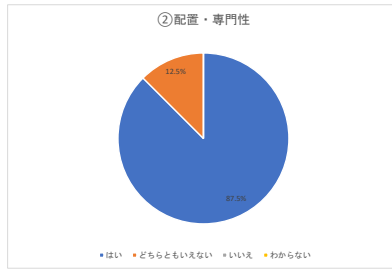
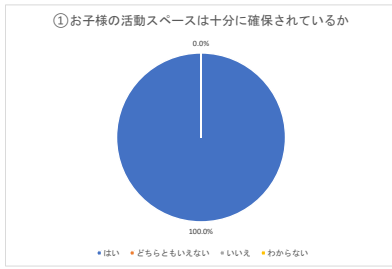
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

⑲支援内容について、満足していますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

鶴見中央教室 【令和4年度】 放課後等デイサービス保護者アンケート



## みなさまの声

- ・保育園に送迎に行ってもらえて、仕事をしている身としては大変ありがたいと感じている。
  - ・学習面のサポートや言語面でのサポート等相談できる場所ができたこと、スケールを使って子どものことを他覚的に評価でき保護者としても子どもと関わりやすい。
  - ・他の事業所では行っていない社会とのつながり（保護者や先生以外の大人との関り）を行っているので本人にとって大きな成長になっているように感じる。
  - ・連絡の手段としてメールを活用してもらってありがたかった。
  - ・毎週とても楽しみにしています。絵画展や凧揚げなど家ではあまりできない経験ができるのでありがたい。
  - ・外出でみんなで出かけることもあるので遠足気分でもよかったと思う。
  - ・お迎えの時のフィードバックが丁寧でわかりやすいです。
- 
- ・教室に入った確認ができるように、入室メールがあると尚いいと思う。
  - ・返却するものや書類等を入れる共通の連絡袋などがあると助かる。
  - ・コロナ禍で保育参観などが難しく家族がいない状況での日常の様子を見る機会が全くない状況なので、可能であれば子ども自身には気づかれない環境で（モニタリング？）子どもの様子を見てみたと思っています。
  - ・開所して間もないので保護者会などはまだ。今後開催してほしい。
  - ・一か月のカリキュラム表や外出時の持ち物など連絡も紙面にプラスしてメールしてもらえると、次の利用までの間が空いてしまう時は助かるかなと思う。

## kodomo（わたしたち）のおもい

アンケートへの回答ありがとうございました。開所から早いもので半年が経とうとしています。自立に向けた支援を目指しながら、地域との連携も含めて活動をすることができました。子ども達も増えてきて、賑やかな声が聞こえる教室になりました。

今回のアンケート結果を踏まえて、まだ保護者様との面談等があまりできていない状況や保護者会などの交流の機会が持てていないことが事業所としての課題のように思います。皆様に安心して利用して頂ける施設でいられるようにモニタリングにて普段の様子フィードバックや支援の方向性についてお話していきたいと考えています。

Gmailの活用もより活発にできたらと考えています。普段送迎で簡単にしかお話ができない保護者様も多いかと思えます。相談等細やかに行う機会が少なくなってしまうのは私共としても本意ではありません。普段お仕事をされている方も多いのでGmailでの相談を含めて保護者様のお考えや事業所の支援の様子など共有できる機会をもっと増やしていけたらと思います。

至らない点もあったかと思いますが、温かく見守って下さりありがとうございます。お子様達の笑顔や成長が私共の励みになっています。kodomoを楽しみに通って下さる皆様の大切な時間を有意義なものにできるよう努めていきますのでよろしくお願い致します。

kodomo鶴見中央 職員一同

