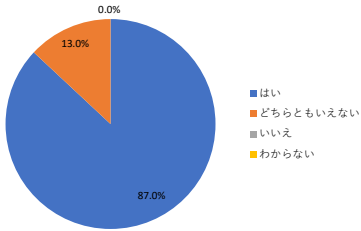
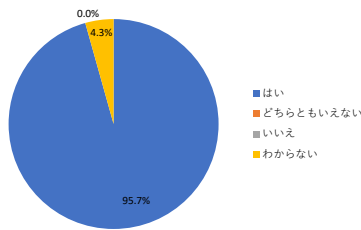


鶴見東口教室 【令和4年度】児童発達支援保護者アンケート

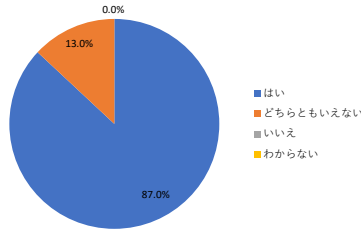
① お子様の活動スペースは十分に確保されているか



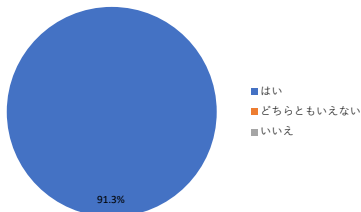
② 配置や専門性は適切か



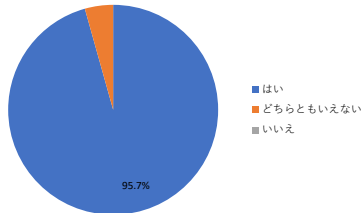
③ 構造化・バリアフリー化はなされているか



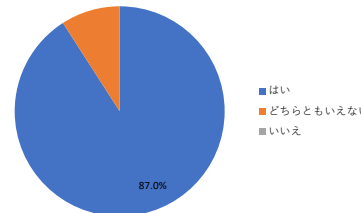
④ 活動空間は清潔かつ適切な空間になっているか



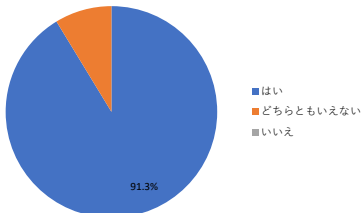
⑤ ニーズに合わせた支援計画か



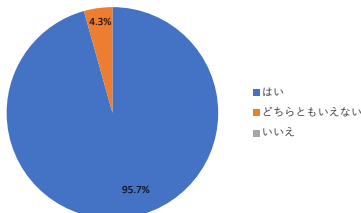
⑥ 支援の項目が適切かつ具体的か



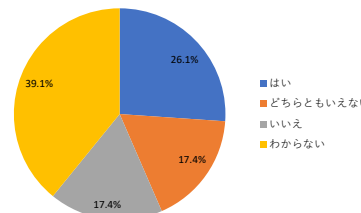
⑦ 支援計画に沿った支援が行われているか



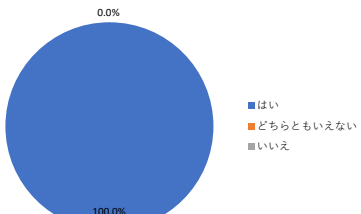
⑧ 活動プログラムの多様性はあるか



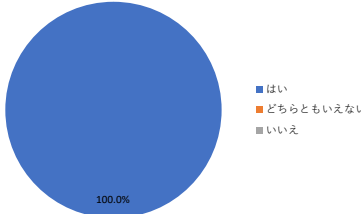
⑨ 保育所や幼稚園等と交流はあるか



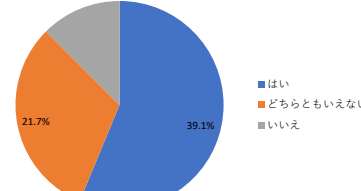
⑩ 運営規定等について説明がなされたか



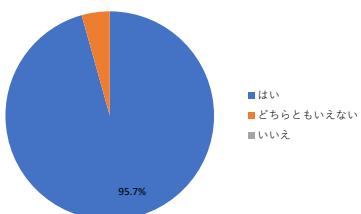
⑪ 支援内容の説明がなされたか



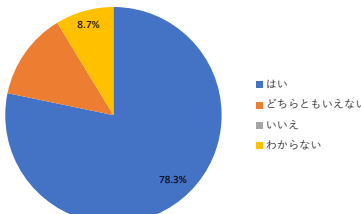
⑫ ペアレントトレーニングが行われているか



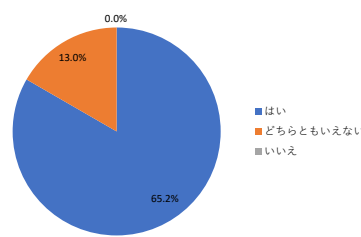
⑬ お子様の状況や課題について共通理解が出来ているか



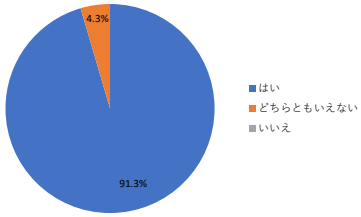
⑭ 定期的な面談や助言などは行われているか



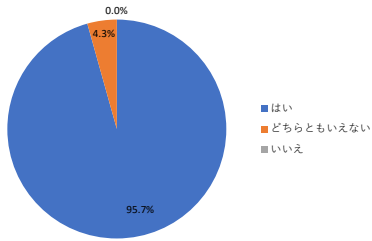
⑮ 保護者様同士の連携について



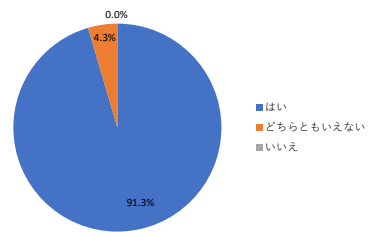
⑩相談対応は周知されているか、
又対応は適切か



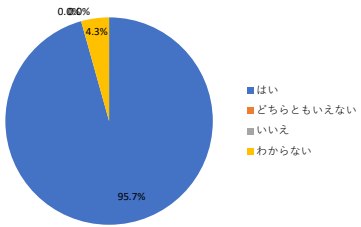
⑪お子様や保護者様との意思疎通
や情報伝達はされているか



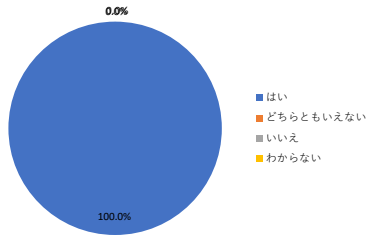
⑫HPや会報等で活動概要行事予定
が周知されているか



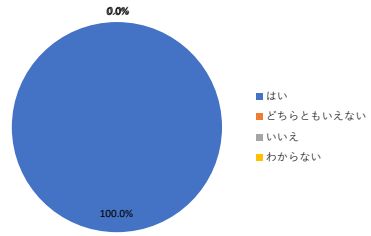
⑬個人情報の取り扱いが適切か



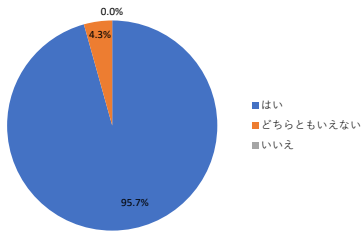
⑭各種マニュアルについて周知・
説明されているか



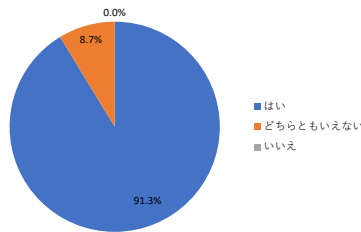
⑮避難訓練は定期的に
実施されているか



⑯お子様は通園を楽しみにしてい
ますか

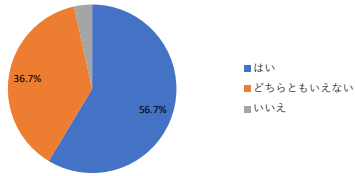


⑰支援内容について、満足してい
ますか

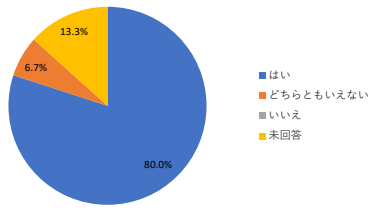


鶴見東口教室 【令和4年度】放課後等デイサービス保護者アンケート

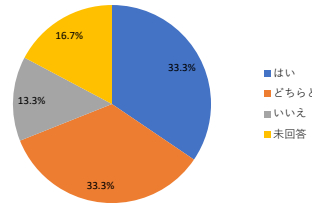
①お子様の活動スペースは十分に確保されているか



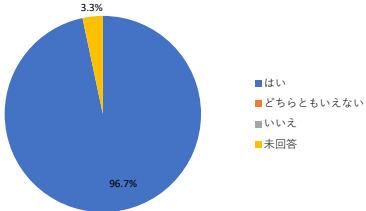
②配置・専門性



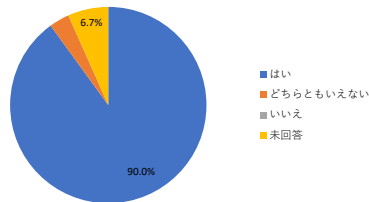
③設備・バリアフリー



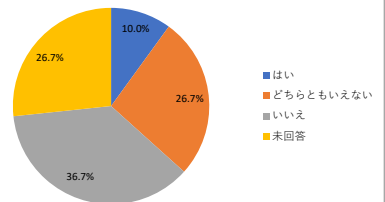
④意見の反映



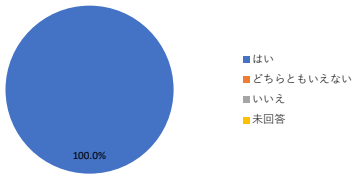
⑤プログラムの多様性



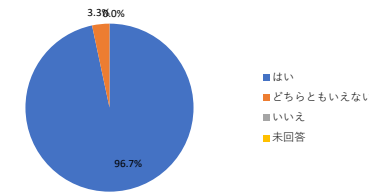
⑥児童館等との交流



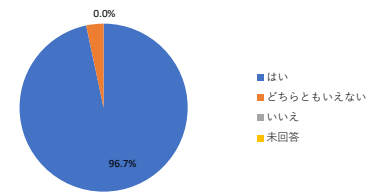
⑦支援の内容・料金について説明がなされたか



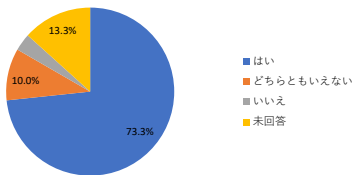
⑧子どもの状況や課題を共有できているか



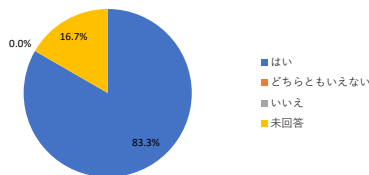
⑨適時面談や育児に関する助言が行われたか



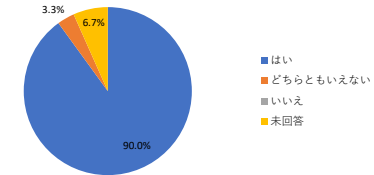
⑩保護者同士の連携は支援されているか



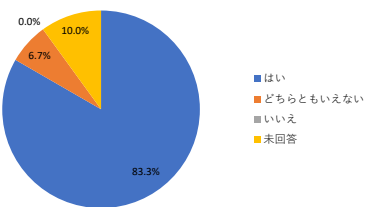
⑪苦情対応について迅速な対応がされているか



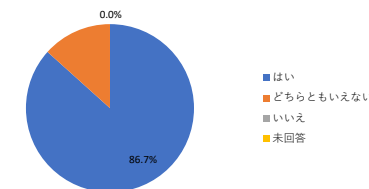
⑫お子様や保護者様と意思疎通の配慮がなされているか



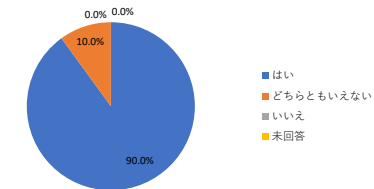
⑬活動報告等を発信しているか



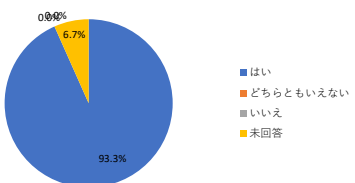
⑭個人情報の取り扱いについて注意されているか



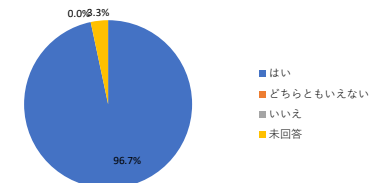
⑮各種マニュアルについて周知・説明されているか



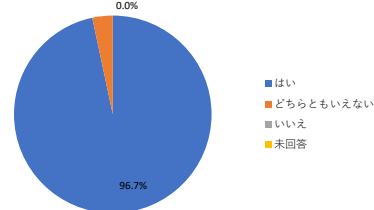
⑯避難訓練は定期的実施されているか



⑰お子様は通園を楽しみにしていますか



⑱支援内容について満足しているか



みなさまの声

ご利用している子ども達は、楽しくお教室に通っている。
保護者様からも、ご相談や悩み事に丁寧に対応してくれる。
園や学校にも行ってきて、子供の様子をよく見てくれている。
カリキュラムにも、季節感が盛り込まれ、子供たちがあきないように毎回工夫され、
予定表で確認して楽しみに通所している。
保護者向けに、子供たちが練習を積んだハンドベルの発表も子供の成長が見れて楽しみにしている。
親が気づかない所や、良い所をたくさん褒めてくれて、子供の自信につながっている。
フィードバックが丁寧で、ノートにも様子が書かれていて、活動内容が良くわかる。
専門性や、お仕事をされているスタッフがわかるように掲示して欲しい。
子供の成長とともに、お教室の狭さと、急な階段の危険度など、立地の面で気になる事がありました。
ホームページの構成で、ブログなどの場所がわかりにくい。トップから直接か教室のそれぞれのページにあるとアクセスしやすい。

kodomo（わたしたち）のおもい

毎年、このアンケートの結果を見るのはドキドキです。
おおむね、今年も私どもの支援内容が、好評価され、安心いたしました。
子供たち一人一人に対しては、スタッフ間で、情報が共有され、支援に結びついていると思います。
保護者様の疑問や、相談、ご要望に、なるべく迅速に対応できるように心がけています。
お話しをお伺いした後は少しでも、お気持ちが無くなってくれる事をいつも願っています。
カリキュラムも、同じ事の繰り返しにならないように、注意はしていますが、季節物に関しては、アイデアを出すのが苦しいのも実情ではあります。しかし、提案した物にたいして、一生懸命取り組んでくれる子供たちの純粋な気持ちに感謝するとともに、多に励みになっています。
言葉使いや、声掛けのタイミングなど、まだまだ、勉強して経験を積んでいかなければいけないと思います。
研修につきましては、毎週火曜日に午前中を中心に、言語聴覚士、臨床発達心理士、保育士等が集まり、心理言語専門研修プログラムを行っていますので、さらにお子様たちの発達に即したご支援が提供できると思います。
お教室の手狭感につきましては、京急鶴見駅より徒歩1分の利便性と、お子様達が成長とともに、公共機関を使って一人で通って来れる条件を考え合わせますと、とても良い立地と考えています。児童発達と放課後デイのサービス提供時間をずらして工夫し、安全面に気を配りながら、少人数の支援を軸とし、豊かな経験値と、子どもへの思いをもったスタッフを揃えて手厚い支援を心がけています。
出会えた子供たちをずっと見守っていけるように、また、kodomo鶴見から巣立っていかれた子供たちも、陰ながら応援していけるように、心からの温かい関係作りを大切にしていきたいと思っています。
今後も保護者様のご理解とご協力をお願いいたします。

kodomo鶴見東口教室 児童発達管理責任者

